



CROATIA
HOLIDAYS

info@ch.hr
+385 (0)91 1145 000
Dr. Ante Starčevića 24
20000 Dubrovnik, Croatia

Dear costumers,

According to Art. 10, paragraph 4 of the Law on Consumer Protection (NN 19/22), consumers are informed that complaints about the quality of our services can be submitted in writing:

by mail to the address:

CROATIA HOLIDAYS d.o.o. za turizam i usluge, Dr. Ante Starčevića 24., 20000 Dubrovnik

or

e-mail: info@ch.hr

Croatia Holidays d.o.o. is obliged to respond in writing, via mail or electronic mail, to the consumer's written complaint within 15 days of receiving it.

Please leave your full name and contact information so we can respond accordingly.

Poštovani,

Sukladno čl. 10. st. 4. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine , br. 19/22) obavještavaju se potrošači da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu podnijeti u pisanom obliku:

putem pošte na adresu:

CROATIA HOLIDAYS d.o.o. za turizam i usluge, Dr. Ante Starčevića 24., 20000 Dubrovnik

na e-mail adresu: info@ch.hr

Pružatelj usluge je dužan u pisanom obliku, putem pošte ili elektroničke pošte odgovoriti na pisani prigovor potrošača u roku od 15 dana od zaprimanja istog.

U pisanom prigovoru molimo napišite Vaše ime i prezime te adresu na koju ćemo dostaviti odgovor.



CROATIA
HOLIDAYS

CROATIA HOLIDAYS d.o.o. za turizam i usluge

Društvo je upisano u Sudski registar Trgovačkog suda u Dubrovniku pod brojem 090031594 | Temeljni kapital iznosi 120.000,00 kuna, uplaćen u cijelosti | Direktor Tihan Milko | OIB:36948406604 | PDV ID: HR36948406604 | Erste & Steiermarkische bank d.d., Jadranski Trg 3A, 51000 Rijeka, Hrvatska | IBAN: HR5824020061100920078 | SWIFT/BIC: ESBCH22